

**Fortaleza – CE**

Rua D. Leopoldina, 1242

Centro

CEP: 60110-001

**São Paulo - SP**

Praça Antônio Prado, 33

Cj 1209 – Ed H.Lara - Centro

CEP: 01010-900

Tactium IP

Procedures de Carga de Mailings

Atualizado em 08/08/2016

k



#### Sumário

[1. Visão Geral 3](#_Toc361319535)

[2. Procedures 3](#_Toc361319536)

[3. View 4](#_Toc361319537)

# Visão Geral

O envio de itens para o discador deve ser feito através de três stored procedures que permitem a completa manipulação dos itens.

Este documento descreve as procedures utilizadas para carga de mailing de forma on-line no TACTIUM IP.

# Procedures

* 1. PR\_InserirItemCampanha\_2 – Insere um item na lista do discador com até cinco números associados. Recebe os seguintes parâmetros
     1. @ISL\_CAM INTEGER - Código da campanha
     2. @NRL\_DDD1 VARCHAR(10) - DDD fone 1
     3. @NRL\_FONE1 VARCHAR(25) - Fone 1
     4. @NRL\_DDD2 VARCHAR(10) - DDD fone 2
     5. @NRL\_FONE2 VARCHAR(25) – Fone 2
     6. @NRL\_DDD3 VARCHAR(10) - DDD fone 3
     7. @NRL\_FONE3 VARCHAR(25) - Fone 3
     8. @NRL\_DDD4 VARCHAR(10) - DDD fone 4
     9. @NRL\_FONE4 VARCHAR(25) – Fone 4
     10. @NRL\_DDD5 VARCHAR(10) - DDD fone 5
     11. @NRL\_FONE5 VARCHAR(25) - Fone 5
     12. @DTL\_RETORNO SMALLDATETIME – Data de agendamento (opcional)
     13. @CDL\_LTA\_EXT INTEGER – código de integração do item (este código será informado ao Nectar junto com a notificação de entrada da ligação)
     14. @NRL\_ORDEM Integer – Ordem de discagem (opcional)
     15. @CDL\_LTA\_ATI VARCHAR(255) - Informações a serem vinculadas à gravação. Se não utilizado informar Null
     16. @DSL\_LTA\_EXT VARCHAR(255) – Descrição a ser exibida no client da operadora na entrada da ligação
     17. @NRL\_ID\_AGT VARCHAR(30) – Logon do agente caso o retorno de um item esteja vinculado ao um operador específico
     18. @DSL\_OPER1 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 1 caso haja verificação de portabilidade
     19. @DSL\_OPER2 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 2 caso haja verificação de portabilidade
     20. @DSL\_OPER3 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 3 caso haja verificação de portabilidade
     21. @DSL\_OPER4 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 4 caso haja verificação de portabilidade
     22. @DSL\_OPER5 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 5 caso haja verificação de portabilidade
  2. PR\_CancelarItensCampanha\_2 – Cancela todos os itens da campanha. Recebe o seguinte parâmetro
     1. @ISL\_CAM INTEGER - Código da campanha
  3. PR\_CancelarItemDiscadorIP\_2 – Cancela um item específico da campanha. Recebe os seguintes parâmetros
     1. @ISL\_CAM INTEGER - Código da campanha
     2. @CDL\_LTA\_EXT INTEGER – código de integração do item

ATENÇÃO: O sistema não permite a inclusão de itens com mesmo código externo. Caso haja necessidade o mailing deve ser cancelado (PR\_CancelarItensCampanha) e feita nova carga.

# View

Para que o aplicativo integrado ao TACTIUM possa ter acesso aos resultados das tentativas do discador, disponibilizamos uma view com as informações de cada campanha.

Essa view exibirá sempre a última tentativa de cada item e deve ser acessada normalmente filtrando-se a Campanha e o período.

Nome da View: **V\_TentativaCampanha**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Tamanho** | **Descrição** |
| Código da Campanha | Integer |  | Código da campanha |
| Nome\_Campanha | varchar | 30 | Nome da campanha |
| Ident\_Externo | varchar | 20 | Identificador externo passado na montagem da lista |
| DtHr\_Ligacao | datetime |  | Data e hora da tentativa |
| DtHr\_Agendamento | datetime |  | Data e hora do retorno agendado |
| Tipo\_Status | varchar | 3 | Status de controle da tentativa (Ver domínio) |
| Tipo\_Resultado | varchar | 3 | Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio) |
| Código Interno | Integer |  | Código do item no Tactium |
| Num\_DDD | varchar | 4 | DDD do último telefone discado |
| Num\_Fone | integer |  | DDD do último telefone discado |
| Num\_DDD1 | varchar | 4 | DDD do telefone 1 do item da lista recebida |
| Num\_Fone1 | integer |  | Telefone 1 do item da lista recebida |
| Tipo\_Resultado1 | varchar | 3 | Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio) |
| DtHr\_Ligacao1 | Datetime |  | Data e hora da ligação para o telefone 1 |
| Num\_DDD2 | varchar | 4 | DDD do telefone 2 do item da lista recebida |
| Num\_Fone2 | integer |  | Telefone 2 do item da lista recebida |
| Tipo\_Resultado2 | varchar | 3 | Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio) |
| DtHr\_Ligacao2 | Datetime |  | Data e hora da ligação para o telefone 2 |
| Num\_DDD3 | varchar | 4 | DDD do telefone 3 do item da lista recebida |
| Num\_Fone3 | integer |  | Telefone 3 do item da lista recebida |
| Tipo\_Resultado3 | varchar | 3 | Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio) |
| DtHr\_Ligacao3 | Datetime |  | Data e hora da ligação para o telefone 3 |
| Num\_DDD4 | varchar | 4 | DDD do telefone 4 do item da lista recebida |
| Num\_Fone4 | integer |  | Telefone 4 do item da lista recebida |
| Tipo\_Resultado4 | varchar | 3 | Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio) |
| DtHr\_Ligacao4 | Datetime |  | Data e hora da ligação para o telefone 4 |
| Num\_DDD5 | varchar | 4 | DDD do telefone 5 do item da lista recebida |
| Num\_Fone5 | integer |  | Telefone 5 do item da lista recebida |
| Tipo\_Resultado5 | varchar | 3 | Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio) |
| DtHr\_Ligacao5 | Datetime |  | Data e hora da ligação para o telefone 5 |

Descrição dos Domínios: (3, 4 e 5 indicam que o item foi finalizado)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Cód na View** | **Descrição** |
| Tipo\_Status | 1 | Não Trabalhado |
|  | 2 | A Retornar |
|  | 3 | Cancelado |
|  | 4 | Concluído |
|  | 5 | Atingiu Limite |
|  | 6 | Tentando Ligar |
|  | 7 | Indicação |
|  | 8 | Finalizado por data |
|  | 9 | Tentando Retornar |
|  | 10 | Sucesso c/ retorno |
|  | 11 | Insucesso c/ retorno |
|  | 12 | Descarte Prz Contato |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Cód na View** | **Descrição** |
| Tipo\_Resultado | 1 | Sem Sinal |
|  | 2 | Ocupada |
|  | 3 | Não Atende |
|  | 4 | Completada |
|  | 5 | Fax |
|  | 6 | Sem Telefone |
|  | 7 | Telefone Errado |
|  | 8 | Bloqueado Tactium |
|  | 9 | Descartada CTI |
|  | 10 | Descartada Usuário |
|  | 11 | Celular Fora de Área |
|  | 12 | Cancelada |
|  | 13 | Telefone PABX |
|  | 14 | Secretária Eletrônic |
|  | 15 | Caixa Postal |
|  | 17 | Intercept. Operadora |
|  | 18 | Bloqueado Operadora |
|  | 19 | Desligado Cliente |
|  | 20 | Serviço ocupado |
|  | 21 | Falha da geração da ligação |
|  | 22 | Telefone errado p/ pessoa |
|  | 23 | Telefone com bloqueio |